Instruções sobre a execução de exames digitais para os participantes de exame

Criado por ECQA GmbH

23 de setembro de 2024

Associação Europeia de Certificação e Qualificação GmbH

Rechte Kremszeile 62

A-3500 Krems, Áustria

Telefone: +43 (0)664 3912799

https://jobcertification.eu/

info@ecqa.org

Índice

1 Preparação 1
2 Execução 3

1 Preparação

1.1 Os seguintes regulamentos devem ser observados para os participantes do exame:

Por favor, note que a verificação só pode ser processada **com os seguintes** navegadores (browsers) – e pode encontrar as instruções para instalar os navegadores aqui:

Google Chrome
https://www.google.de/chrome/

Microsoft Edge
https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

Firefox
https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/

Mac OS also supports **Microsoft Edge** https://www.microsoft.com/de-de/edge/?form=MA13DE&OCID=MA13DE

- ✓ O exame é sempre agendado de acordo com CET/CEST (os horários podem mudar devido ao seu fuso horário)
- ✓ Irá receber um convite para uma reunião de exame do MS Teams por e-mail, alguns dias antes do exame.
- ✓ O MS Teams ou um programa adequado é instalado e ativado no seu dispositivo técnico e smartphone. Faça o download da aplicação MS Teams ou equivalente no seu smartphone ou portátil com antecedência

Prepare suas configurações técnicas de acordo ANTES do exame (isso se aplica a exames digitais que são administrados/supervisionados virtualmente):

- ✓ Posicione o seu smartphone/webcam de tal forma que tanto o/a aluno/a como o ecrã de trabalho**, como o teclado e também a sua área de trabalho sejam claramente visíveis durante todo o** período de exames (ver captura de ecrã a

ECQA GmbH, Número de registo: FN 437121a, NIF: 23 245/3332, Volume de negóciosRUCS: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

seguir). Como alternativa, pode utilizar uma webcam externa para transmissão de imagem. Se possível, evite filmar na direção de uma janela (melhor no sentido oposto).

- *Se essa configuração não for possível, entre em contato com a ECQA GmbH significativamente antes da data do exame*. *Em caso de dúvida, não poderá fazer o exame online.*

Tenha em atenção que, se este requisito não for cumprido, o teste pode ser considerado não avaliável.

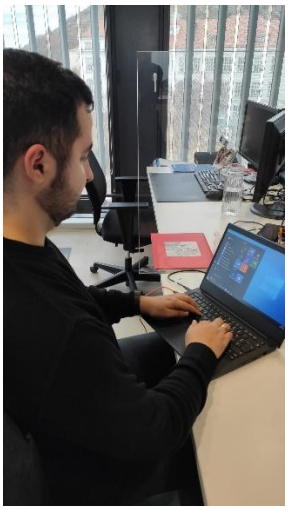


Imagem 1: Transmissão de imagem necessária

✓ Deve ter em conta o seguinte:
- Vida útil da bateria e volume de dados suficientes em todos os dispositivos
- Que o smartphone não se bloqueie automaticamente (durante a hora do exame)
- Não pode ter "imagem de fundo" e sem "desfoque" ativado
- Apenas **um** dispositivo tem o alto-falante ativado. Durante o exame, desligue o autofalante e mantenha o microfone activado
- A configuração da câmera já está correctamente posicionada antes do início do exame e é estável durante todo o período de exame (preste atenção ao titular adequado)

ECQA GmbH, Número de registo: FN 437121a, NIF: 23 245/3332, Volume de negóciosRUCS: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

- ✓ Tenha o documento de identificação acessível no seu espaço de trabalho – se solicitado, segure-o na câmara. A verificação de identidade deve ser realizada antes do exame. Não é possível participar no exame sem verificação de identidade
- ✓ Não devem existir documentos adicionais no seu espaço de trabalho, apenas o seu dispositivo técnico e smartphone são permitidos, excepto, por exemplo, exames de livros abertos. O supervisor do exame pode solicitar uma revisão da sala de exame e do espaço de trabalho através de uma vistoria/panorâmica fotográfica
- ✓ Garanta um ambiente de exame tranquilo. Nenhuma outra pessoa poderá estar presente permanentemente na sala durante todo o exame

Prepare a configuração técnica de acordo com as indicações ANTES do exame (isso se aplica aos exames digitais que são realizados no local):

- ✓ Posicione o dispositivo de modo a que o ecrã fique claramente visível. Se estiver a trabalhar com um tablet, preste atenção aos requisitos técnicos e que o ecrã deve estar configurado (suporte ou similar)
- ✓ Deve ter em conta o seguinte:
    - Vida útil da bateria e volume de dados suficientes em todos os dispositivos

- ✓ Tenha o documento de identificação pronto e acessível no seu espaço de trabalho – se solicitado, segure-o na câmara. A verificação de identidade deve ser realizada antes do exame. Não é possível participar no exame sem verificação de identidade
- ✓ Não devem existir documentos adicionais no seu espaço de trabalho, apenas o seu dispositivo técnico e smartphone são permitidos, com expceção, por exemplo, de exames de livros abertos

2 Execução

2.1 Entrada e inscrição para exames digitais biz:Examiner

- ✓ Certifique-se de que está online/no local a tempo e à hora especificada
- ✓ Inicie sessão com o seu e-mail de registro no programa
- ✓ Após a verificação do ID, aguarde um e-mail com os seus dados pessoais de acesso do Bizexaminer. (Por favor, verifique também a sua pasta de SPAM/lixo eletrónico, se necessário)

ECQA GmbH, Número de registo: FN 437121a, NIF: 23 245/3332, Volume de negóciosRUCS: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

2.2 Para a realização dos exames escritos que são realizados virtualmente, devem ser observados os seguintes regulamentos:

- ✓ Certifique-se de que o seu smartphone/webcam está posicionado de forma a que o seu espaço de trabalho seja claramente visível e que tanto o seu espaço de trabalho, o seu ecrã e o aluno/aluna sejam claramente identificáveis durante todo o período de exame
- ✓ O supervisor do exame fornece as principais informações para o exame e irá começar com a verificação de identidade
- ✓ Quando solicitado pelo supervisor do exame, inicie o exame com o link que lhe foi enviado (o tempo do exame começa a partir de agora)
- ✓ Se tiver problemas de Internet durante o exame, pode voltar a participar através do link - por favor comunique ao supervisor
- ✓ Na ferramenta de exame biz:Examiner, é possível ver o número de perguntas do exame à esquerda (estas podem ser clicadas livremente ou através da ordem dada)
- ✓ Qualquer comunicação necessária entre os/as alunos/as e os supervisores de exame ocorre através da função de chat no software da reunião
- ✓ A análise ocasional sobre o comportamento dos/as alunos/as no exame e sua identidade ocorrerão durante todo o período de exame
- ✓ Não é permitido o uso de auscultadores durante o tempo real do exame (as excepções serão comunicadas pelo supervisor do exame por motivos de saúde)
- ✓ Todas as instruções do supervisor do exame devem ser seguidas durante o exame
- ✓ Depois de concluir o exame, selecione "Finalizar exame"
- ✓ O exame termina após a hora de exame indicada – por favor, permaneça online até o final do período de exame (a webcam permanece activada)
- ✓ O supervisor do exame termina o exame e poderá sair da sessão
- ✓ O exame será enviado ao avaliador para correção
- ✓ Quaisquer erros ou desvios que ocorram no seu histórico de exames são registrados e verificados pelo supervisor do exame na forma de um protocolo de teste gerado automaticamente
- ✓ As informações finais sobre irregularidades durante a situação do exame serão fornecidas diretamente pelo supervisor do exame ou, eventualmente, num momento posterior
- ✓ Nunca deixe o seu local de exame durante a execução/tempo do exame (certifique-se de que não tem necessidade de ir à casa de banho, por favor vá com

ECQA GmbH, Número de registo: FN 437121a, NIF: 23 245/3332, Volume de negóciosRUCS: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM

antecedência) – Se alguma vez tiver de sair do local, certifique-se de informar o supervisor e esperar que aceite como decisão.

- ✓ Possibilidades para o resultado do exame:
  - O resultado do exame será exibido imediatamente e, se o exame for aprovado com sucesso, o certificado pode ser adquirido instantaneamente
  - O resultado do exame será exibido imediatamente e, se o exame tiver sido aprovado com sucesso, o certificado será enviado mais tarde
  - Ser-lhe-á enviada uma mensagem a informar sobre o resultado do exame

2.3 Além disso, aplicam-se os seguintes regulamentos ao procedimento de exames orais virtuais para estudantes

- ✓ Certifique-se de que está online a tempo e à hora especificada
- ✓ Verifique os seus dispositivos e configure a tempo, certifique-se de que tem energia/bateria suficiente
- ✓ A webcam e o microfone devem estar ligados durante todo o exame
- ✓ Rosto, parte superior do corpo e mãos devem estar visíveis em todos os momentos
- ✓ Uma verificação da "sala de exame" pode ser solicitada movendo a câmera.
- ✓ Nenhuma outra pessoa está presente na "sala de exame" e não são permitidos auxílios (técnicos) adicionais durante o exame
- ✓ A identificação pode ser solicitada
- ✓ As perguntas são exibidas para revisão via "Partilhar" (se aplicável, os documentos de preparação podem ser fornecidos antes do exame)
- ✓ O examinador documentará o exame através de um protocolo de exame
- ✓ O exame pode ser gravado pela banca examinadora/examinador
- ✓ A avaliação será anunciada no final do exame
- ✓ O protocolo de exame ou a classificação final serão submetidos à ECQA GmbH

ECQA GmbH, Número de registo: FN 437121a, NIF: 23 245/3332, Volume de negóciosRUCS: ATU70191339

Volksbank NÖ Krems, GS Gartenaugasse, IBAN: AT17 4715 0200 8555 0000, BIC: VBOEATWWNOM